

## **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПРАВИЛА СЕРВИСА [calls.sellergpt.ru](http://calls.sellergpt.ru))**

Настоящее Лицензионное соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ИИ-Технологии» (ИНН 6141063300, ОГРН 1256100018646, адрес: 346880, Ростовская область, г. Батайск, ул. Половинко, д. 280/7 к.1, кв.73) (далее — «Лицензиар») и пользователем сервиса [calls.sellergpt.ru](http://calls.sellergpt.ru) (далее — «Пользователь»).

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.2. Сервис предоставляет Пользователю функциональные возможности для автоматической обработки, транскрибации и анализа аудиофайлов, загружаемых Пользователем, а также интеграции с CRM-системами.
- 1.3. Сервис предназначен исключительно для информационно-аналитической обработки данных и не предполагает хранение или идентификацию персональных данных клиентов Пользователя.
- 1.4. Все серверы Сервиса находятся на территории Российской Федерации.
- 1.5. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю неисключительное право использования Сервиса в пределах его функционала.
- 2.2. Пользователь обязуется использовать Сервис исключительно в законных целях и не нарушать права третьих лиц, включая право на защиту персональных данных.
- 2.3. Пользователь самостоятельно получает согласия от субъектов персональных данных при использовании функций анализа и расшифровки звонков.
- 2.4. Лицензиар не несет ответственности за содержание, точность и законность данных, загружаемых Пользователем.
- 2.5. Лицензиар вправе приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий настоящего Соглашения.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 3.1. Лицензиар не несет ответственности за любые убытки, понесенные Пользователем вследствие использования или невозможности использования Сервиса.

3.2. Вся ответственность за соблюдение законодательства в сфере защиты информации и персональных данных лежит на Пользователе.

3.3. Лицензиар не является оператором персональных данных клиентов Пользователя и осуществляет обработку информации исключительно в рамках поручения Пользователя, если это предусмотрено функционалом.

3.4. Лицензиар вправе использовать обезличенные данные Пользователя для статистического анализа и совершенствования работы Сервиса.

#### **4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

4.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, подлежат рассмотрению сначала в досудебном (претензионном порядке) со сроком предоставления ответа со стороны Лицензиара в течение 20 календарных дней путем направления претензии по адресу электронной почты - [sale@sellergpt.ru](mailto:sale@sellergpt.ru)

4.3. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в досудебном (претензионном) порядке Стороны вправе обратиться в суд и в соответствие с этим согласовали территориальную подсудность по месту нахождения Лицензиара (Ростовская область).

4.4. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сервиса.